



# CHUO KIKUU CHA NAIROBI

## KITIVO CHA SAYANSI NA TEKNOLOJIA

Idara ya Tarakilishi na Ubunifu wa Teknolojia

**HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI**

**Kujitolea kwa Huduma**

HUDUMA	YANAYOHI-TAJIKA	MATOZO	MUDA
Ukaribishaji	Waliohitimu kujiunga na Chuo	Hakuna malipo	Yatafanyika wiki moja (1) baada ya wao kujiunga na chuo
Kupewa mwongozo kuhusu ratiba za masomo	Lazima kuwa amesajiliwa katika chuo	Hakuna malipo	Baada ya usajiri rasmi
Kutekeleza mihadhara na shughuli nyinginezo za masomo	Malipo ya karo na ada nyingine	Kama ilivyo idhinishwa kwa barua	Kwa mujibu wa ratiba inavyokubalika
Nakala jumuisho za alama	Kuashiria wakati wa kusahihisha mitihani	Hakuna malipo	Kuwasilishwa kwenye ofisi ya mitihani mwezi moja (1) baada ya mitihani kukamilika
Usimamizi wa shahada za uzamifu	Kukamilisha na kuwasilisha-tasnifu	Hakuna malipo	Wasimamizi watawasiliana na wanafunzi na kuwapa maoni ya miradi zao ndani ya muda wa majuma mawili (2)
Kesi za kinidhamu zinazowahushisha wanafunzi na wafanyazi kazi	Swala kushughulikiwa na mkurungezi	Hakuna malipo	Swala kuwakilishwa kwa mkuu katika muda wa siku saba (7) za kazi
Tathmini ya utendaji kazi ya wafanyazi kazi	Kukamilisha fomu za tathmini	Hakuna malipo	Swala kuwakilishwa kwa mkuu katika muda wa siku saba (7) za kazi
Ufunguzi wa maktaba ya shule	Kitambulisho cha mwanafunzi	Hakuna malipo	Wazi kutoka 8:00asubuhi hadi 6:00 jioni asubuhi hadi 4:00 jioni jumamosi
Utaratibu wa kuaraji na kupandisha vyeo katika shule	Kupokelewa kutoka kwa mkurungenzi	Hakuna malipo	Utamalizika kwa muda wa wiki tatu (3)
Ununuzi wa bidhaa na huduma	Maombi yaliyokubaliwa	Hakuna malipo	Kupeleka kwa ofisa wa manunuzi kwa kipindi cha siku tatu (3)
Majibu ya simu	Kupitia kwa huduma ya simu katika shule	Hakuna malipo	Mawasiliano ya simu kufanyika kwa sekunde ishirini (20)
Ruhusa ya kuondoka kwa wanafunzi na wafanyazi kazi	Kujaza fomu kwa ukamilifu	Hakuna malipo	Kushughulikiwa kwa muda wa siku saba (7) za kazi tangu kupokelewa
Utoajia wa matokeo ya muda baada ya mitihani kutamatika	Mithani aliyofanya mwanafunzi	Hakuna malipo	Kushughulikiwa kwa wiki sita (6) baada ya kipindi cha mitihani kutamatika

**Malalamiko, shukrani na mapendekezo yatumwe kwa:**

Mwenyekiti wa kituo

Idara ya Tarakilishi na Ubunifu wa Teknolojia Usambazaji wa habari

S.L.P 30197-00100 NAIROBI, KENYA

Simu: 020 4914107, 020 4914106, 0720 204923

Barua pepe: dept-computing@uonbi.ac.ke

**Tovuti:computerscience.uonbi.ac.ke**

Na iwapo ni kuhusu rufaa

S.L.P 30197, 00100 Nairobi, Kenya

Dharura: 020 4914102

Barua pepe:execdean-fst@uonbi.ac.ke

**Tovuti:sciencetechnology.uonbi.ac.ke**